

Opole dn. 03.06.2016 r.

Higma Service Sp. z o.o.
45- 446 Opole
ul. Gosławicka 2

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/CSR/HS

Budowa komunikatora wewnętrznego

W związku z realizacją projektu o udzielenie wsparcia na wdrożenie CSR w ramach SZWAJCARSKO-POLSKIEGO PROGRAMU WSPÓŁPRACY, prosimy o przedstawienie oferty cenowej Państwa firmy na Budowę komunikatora wewnętrznego.

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest Damian Wnuk.
Wszelkie pytania dotyczące postępowania proszę kierować na adres mailowy:
csr@higma-service.pl

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Termin realizacji i odbioru usługi do 31.08.2016r.

Realizacja usługi zostanie rozpoczęta najpóźniej w terminie 17.06.2016r.

Wymagania wobec Oferenta (kryteria formalne):

Celem jest stworzenie oprogramowania, które będzie docelowo elementem używanego przez Higma Service systemu CRM. Narzędzie to ma wspierać kulturę dialogu w firmie. Pomoże także w prowadzeniu nowoczesnej komunikacji opartej na dialogu pomiędzy pracownikami Higma Service. Oprogramowanie umożliwi wymianę wiedzy. Funkcjonalność programu pozwoli na analizę pomysłów w ramach zamkniętych grup (działów), pomiędzy określonymi działami, a także między kierownictwem a pracownikami firmy. Celem wdrożenia jest podniesienie zaangażowania kadry Higma Service. Pożądany model komunikacji dwukierunkowej jest oparty na mechanizmach znanych z serwisów społecznościowych.

Wygląd strony

1. Strona musi być przejrzysta i czytelna.
2. Dostosowanie do wyświetlania w głównych przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
3. Komunikator będzie przystosowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety).
4. Komunikator będzie odznaczał się poprawną szybkością działania.
5. Strona będzie zawierała element graficzny Swiss Contribution.
Link: http://www.programszwajcarski.gov.pl/media/3313/Baner_www.pdf
6. Strona będzie zawierała element graficzny z logo Higma Service.

Moduły strony

1. Synchronizacja danych użytkowników z istniejącym już systemem Horacy/CRM, z którego korzysta Higma Service. Logowanie tym samym loginem i hasłem.
2. Logowanie do panelu administracyjnego – ustalanie praw dostępu.
3. Integracja z systemem Horacy/CRM w zakresie publikacji kart produktów w postach.
4. Możliwość tworzenia grup z modyfikacją ich widoczności dla poszczególnych użytkowników.

5. Możliwość ustalenia wielu administratorów grup.
6. Stworzenie „bazy plików” w której można umieszczać materiały udostępnione przez pracowników Higma Service.
7. Utworzenie zakładki „kartki”, gdzie będą znajdowały się posty „podwieszane” zawierające informacje o zakresie odpowiedzialności poszczególnych działów firmy lub inne istotne dane.
8. Możliwość edycji danych własnego konta zawierająca następujące parametry: imię, nazwisko, zdjęcie, datę urodzin, datę imienin, miejsce zamieszkania, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu, rubrykę „o sobie”, zainteresowania.
9. Menu główne (górnny pasek) zawierające możliwość edycji danych własnego konta, dostęp do poglądu wszystkich użytkowników oraz do bazy plików.
10. Menu boczne zawierające szybki dostęp do grup widocznych dla danego użytkownika oraz do kategorii.
11. Moduł aktualności (wraz z możliwością dodania treści) – dodanie zdjęć (automatyczne zmniejszanie zdjęć do ustalonej wielkości – z możliwością ich powiększenia do pełnego rozmiaru), dodanie plików do pobrania. Zdjęcia, dodane jako załączniki, wyświetlane w formie miniatur.
12. Moduł umożliwiający dodawanie oraz odtwarzanie filmów oraz plików dźwiękowych bezpośrednio w treściach strony (bez konieczności ich pobierania).
13. Możliwość edycji/kasowania postów (do momentu pojawienia się nowej wypowiedzi w danym wątku).
14. Data i godzina utworzenia posta.
15. Możliwość dodawania zagnieżdżonych wypowiedzi pod każdym postem.
16. Możliwość wykonania aktywności w postaci polubienia danej wypowiedzi.
17. Powiadomienia o nowych postach (w górnym pasku) wraz z możliwością szybkiego dotarcia do treści.
18. Premiowanie użytkowników za aktywność (pod względem częstotliwości logowania lub ilości wypowiedzi) w postaci przydzielania statusów (np. początkujący, stały bywalec, ekspert).
19. Powiadomienia mailowe o pojawieniu się nowej wypowiedzi (z możliwością ich wyłączenia).
20. Utworzenie funkcji „chat”, które będzie umożliwiała bezpośrednią wymianę prywatnych wiadomości pomiędzy użytkownikami – analogicznie do mechanizmów stosowanych w portalach społecznościowych.
21. Szybka wyszukiwarka treści z automatyczną poprawą „literówek”.

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE:

- Usługa musi być świadczona przez doradcę posiadającego udokumentowane doświadczenie w realizacji podobnych projektów.
- Brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania polegające na:
 - a). uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b). posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
 - c). pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
 - d). pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- Nie spełnienie któregokolwiek z kryteriów formalnych skutkować będzie odrzuceniem oferty z dalszego postępowania.

Informacje dodatkowe

Wykonawca jest zobowiązany do terminowego wykonania usługi (przedmiotu zamówienia).

W razie nieterminowego wykonania usługi (przedmiotu zamówienia) będącej przedmiotem zapytania Zamawiający obarczy Wykonawcę karą umowną wysokości 50 % udzielonego mu zamówienia.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego za wszelkie szkody spowodowane przez niego przy wykonaniu, niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi (przedmiotu zamówienia).

W przypadku, gdy na skutek niewykonania, nienależytego wykonywania przez Wykonawcę usługi (przedmiotu zamówienia) z przyczyn leżących po jego stronie osoby trzecie zgłoszą do Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich.

W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.

Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody i koszty poniesione przez Zamawiającego z tytułu roszczeń osób trzecich, o których mowa powyżej, w tym zwrócić Zamawiającemu równowartość wypłaconych odszkodowań czy też zwróconych środków finansowych na rzecz osób trzecich, a także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi do Zamawiającego w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonał lub nie wykonał usługi (przedmiotu zamówienia).

Oferent jest zobowiązany do udokumentowania wymagań jakościowych zawartych w zapytaniu.

2. Informacje o procedurze zapytania ofertowego.

Ofertę na załączonym Formularzu Ofertowym wraz załącznikami należy przesłać drogą elektroniczną na adres csr@higma-service.pl lub złożyć w siedzibie firmy Higma Service Sp. z o.o. 45-446 Opole, ul. Gostawicka 2 w terminie do dnia 10.06.2016r. do godziny 15.00 z zaznaczeniem w tytule numerem zapytania ofertowego.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Wykonawca określi cenę ryczałtową brutto, która stanowić będzie wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia, podając ją w zapisie liczbowym i słownie z dokładnością do grosza (do dwóch miejsc po przecinku).

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej.

Rozpatrywane będą jedynie oferty spełniające kryteria formalne.

3. Kryteria Wyboru

1. Wyboru ofert dokonuje komisja w 3 osobowym składzie: Prezes Zarządu Higma Service Sp. z o.o., Koordynator Projektu, pracownik Higma Service Sp. z o.o.
2. Ocenie merytorycznej będą podlegały tylko kompletne formularze ofertowe, opracowane i zawierające załączniki, zgodnie z zapytaniami ofertowymi publikowanymi przez Higma Service Sp. z o.o.
3. Oferty niekompletne, bez załączników, zawierające braki formalne zostaną odrzucone z przyczyn formalnych.

4. W związku z odrzuceniem oferty uczestnikom postępowania nie przysługuje żadne roszczenie przeciwko Higma Service Sp. z o.o.
5. Oferty zostaną ocenione zgodnie z kolejnością wpływu
6. Kryteria wyboru oferty są następujące:

a) weryfikacja formalna oferty, jej kompletność oraz zgodność z zapytaniem ofertowym

b) cena nie może przekraczać założonego kosztu określonego w budżecie projektu

c) Przy wyborze Wykonawcy, Zamawiający będzie się kierował kryterium ceny, oceną wymagań dodatkowych zawartych w zapytaniu oraz terminem realizacji zadania - cena waga 60%, wymagania dodatkowe – 20%, czas realizacji 20%

cena oferty z najniższą ceną = 60 punktów

spełnienie wymagań jakościowych = 20 punktów

czas realizacji zadania = 20 punktów

Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów

Punktacja będzie zaokrąglana w górę, do dwóch miejsc po przecinku

Ocena dokonywana przez komisję ma charakter ostateczny

Informacja o wynikach postępowania zostanie przesłana elektronicznie na adres mailowy wskazany przez uczestników postępowania w ciągu 7 dni od daty zakończenia przyjmowania ofert oraz zamieszczona na stronie www Higma Service Sp. z o.o.

Oferta Wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania lub do modyfikacji zakresu prac lub wymagań formalnych.

4 . Lista załączników

Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

Załącznik nr 2: Kserokopia KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej itp. określające status prawny wykonawcy

Załącznik nr 3: Udokumentowanie posiadanego doświadczenia wykonawcy

Załącznik nr 4: Zabezpieczenie wykonania umowy

Załącznik nr 5: Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Załącznik nr 6: Opis proponowanego rozwiązania